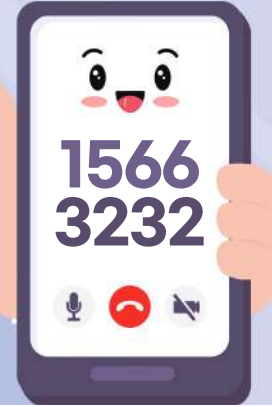


현장특독

고객상담 대표전화
정확히 눌러 주세요!

☎ 1566-3232



..... 고객상담 대표전화 정확히 눌러 주세요!

한국사회보장정보원은 고객 불편 해소를 위해 고객상담 대표번호 1566-3232번을 운영하고 있습니다.

상담전화 이용 시 첫 자리 1을 누락하고 입력하여 일반 가정으로 전화가 연결 되는 사례가 있어 해당 가정에 불편을 야기하는 사례가 종종 발생하고 있습니다.



정상



첫 자리 '1' 누락

상담전화 이용 시 전화번호를 정확하게 입력하여 주시기를 부탁드립니다.

이럴 때 즉각 통화 종료 해주세요!

전화연결 시 '안녕하십니까? 한국사회보장정보원입니다'로 시작하는 안내멘트가 나오지 않고 통화연결음이 울리는 경우 잘못 연결된 전화이니 즉각적인 통화 종료를 부탁드립니다.

유선전화 사용 시 오번호 입력 주의해주세요!

휴대폰으로 연결 시에는 1566-3232를 정확하게 입력하지 않으면 전화가 발신되지 않으나 유선전화 사용 시에는 통화가 연결되오니 특히 유선전화 사용 시 번호 입력에 유의하여 주시기 바랍니다.

만약 정확하게 번호를 입력하였음에도 불구하고 오 연결된 경우,
추후 우리원 상담사와 통화 시 해당 내용을 알려 주시기 바랍니다.
감사합니다.

..... 한국사회보장정보원 청사 이전 안내

한국사회보장정보원(원장, 노대명)이 '21.11.1부터 11.18까지 새로운 청사, 「보건복지행정타운」으로 이전함을 안내드립니다.



본관(신사옥)

주소	(04933) 서울특별시 광진구 능동로 400, 보건복지행정타운
대표전화	02) 6360-6114
팩스	02) 6360-6360



찾아오는 길

지하철로 오시는 경우	중곡역(7호선) 2번 출구 직진 49m
버스로 오시는 경우	중곡역(70, N62, 2227, 4212번 이용) : 용곡삼거리 방면 중곡역(70, N62번 이용) : 국립서울병의원 앞 방면